

GARANTIA PROPIA

Estimados Clientes y Colaboradores AIRE LIMPIO GLOBAL, gracias por leer con atención nuestras Políticas de Garantía Propia y antes de realizar su compra damos por entendido que está en total acuerdo con las mismas. Esta garantía propia se expone públicamente en internet, dentro de nuestro portal www.airelimpioglobal.com y se hace referencia de ella en todos nuestros correos electrónicos, todos nuestros folletos y fichas técnicas. Esta garantía propia cancela a cualquiera con fecha anterior y/o sin fecha.

Objetivo

Certificar la buena calidad de nuestros productos y servicios, exponiendo públicamente el tipo de Póliza de Garantía Propia y las responsabilidades de AIRE LIMPIO GLOBAL., agilizando a la vez, el y/o los procedimientos únicos para hacerlas válidas.

Póliza de Garantía Propia.

AIRE LIMPIO GLOBAL, garantiza los productos contra cualquier defecto de fabricación, por el tiempo especificado en la Ficha Técnica.

Favor de leer las Condiciones de Garantía en los incisos A, B, C, D y E, posteriormente leer el Procedimiento de Garantía.

Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual

A Equipos de AIRE LIMPIO GLOBAL, ofrece la Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual, cuidando su inversión por un costo del 16% sobre el monto total del producto, proyecto y obra por un total de 3 eventos programados anuales.

En caso de Asistencia por Emergencia y este no sea debido a Mantenimiento Preventivo se hace un cargo adicional. Esta Póliza se puede comprar al hacer el pedido y/o en cualquier momento. Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual a otros de AIRE LIMPIO GLOBAL, ofrece la Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual, cuidando su inversión por un costo del 18.70% sobre la estimación de los productos por un total de 3 eventos programados anuales. En este caso AIRE LIMPIO GLOBAL se reserva el derecho de cotizar los equipos.

En caso de Asistencia por Emergencia y este no sea debido a Mantenimiento Preventivo se hace un cargo adicional. Esta Póliza se puede comprar en cualquier momento.

Póliza de Seguro de Envío

AIRE LIMPIO GLOBAL, ofrece la Póliza de Seguro de Envío, brindándole un empaque más resistente que el convencional y mayor seguridad a su producto, por un costo del 4.65% sobre el producto. Esta Póliza de Seguro de Envío, se puede comprar antes o al realizar el pedido.

Póliza de Garantía Extendida

AIRE LIMPIO GLOBAL, ofrece la Póliza de Garantía Extendida, brindándole tranquilidad y seguridad, de que su producto está protegido contra defectos de fabricación por un periodo mayor, por un costo del 8.66% adicional al monto total de los productos facturados. Esta Póliza de

Garantía Extendida, se puede comprar al hacer el pedido y/o durante el tiempo que dure la Póliza de Garantía Normal. Si el cliente compra la Póliza de Garantía Extendida, AIRE LIMPIO GLOBAL amplía la garantía de los productos contra defectos de fabricación, por el tiempo especificado en la Ficha Técnica con el sello de Garantía Extendida, siempre y cuando el producto cumpla con las Condiciones de Garantía en los incisos A, B, C, D y E, posteriormente lea el Procedimiento de Garantía. Favor de observar el Sello de Garantía Extendida ejemplo, el cual se exhibe de lado derecho, este tiene en la parte central el tiempo específico de la Garantía Extendida.

El tiempo puede venir expresado en días, meses o años, según sea el caso del Producto y/o Servicio.

Procedimiento de Garantía

Estos procedimientos son válidos para todos nuestros Clientes Locales y/o Foráneos.

TABLA DE ACCIONES A TOMAR EN BASE A POLIZAS					
GARANTIA PROPIA		Póliza de Mantenimiento Preventivo	Suministro	Instalación	Acción a realizar por el cliente
NORMAL	EXTENDIDA				
SI	NO	NO	SI	SI	TENER EL NUMERO DE FACTURA Y COMUNICARSE A LOS TLF 323 2280518 - 300 2827340 Se programar una visita de nuestro dpto. de montaje e instalaciones.
SI	SI	SI	SI	NO	
SI	NO	NO	SI	NO	Presentar la factura conjuntamente con el producto al taller de servicio en la dirección que aparece en la factura
SI	SI	NO	SI	NO	

- Si el cliente tiene adeudos pendientes con AIRE LIMPIO GLOBAL todas las garantías quedan suspendidas hasta que los adeudos sean finiquitados.
- Todos los gastos de transporte o envío son cubiertos por el cliente.

Condiciones de garantía

La garantía Propia es válida cumpliendo las siguientes condiciones

A.- Condiciones de Garantía Propia para productos No Eléctricos (GP-NE)

CLAVE	DESCRIPCION
GP- NE-1	Si el producto es utilizado en condiciones normales
GP- NE-2	Si el producto cuenta con todas las etiquetas originales
GP- NE-3	Si el producto recibe el mantenimiento por AIRE LIMPIO GLOBAL (Ver póliza de mantenimiento Preventivo anual)
GP- NE-4	Si el producto es instalado por personal Autorizado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- NE-5	Si el producto no este dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente
GP- NE-6	Si el producto se dañó en el envío y el cliente compro la póliza de envío (Ver póliza de envío)
GP- NE-7	Si el producto no es intentado reparar o manipular. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de personal de AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- NE-8	Si el producto no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas para el producto.
GP- NE-9	Si el producto se utilizó en vapores ácidos o similares.

B.- Condiciones de Garantía Propia para productos Eléctricos y Electrónico (GP-EE)

CLAVE	DESCRIPCION
GP- EE-1	Si el producto eléctrico es utilizado en condiciones normales
GP- EE-2	Si el producto eléctrico cuenta con todas las etiquetas originales
GP- EE-3	Si el producto eléctrico recibe el mantenimiento por AIRE LIMPIO GLOBAL (Ver póliza de mantenimiento Preventivo anual)
GP- EE-4	Si el producto eléctrico es instalado por personal Autorizado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- EE-5	Si el producto eléctrico no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente
GP- EE-6	Si el producto eléctrico se dañó en el envío y el cliente compro la póliza de envío (Ver póliza de envío)
GP- EE-7	Si el producto eléctrico no es intentado reparar o manipular. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de personal de AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- EE-8	Si el producto eléctrico no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas para el producto.
GP- EE-9	Si el producto eléctrico se utilizó en vapores ácidos o similares.
GP- EE-10	Si el producto eléctrico es operado sin arrancador u elementos térmicos correspondientes, no confundir arrancador con interruptor electro magnético. En caso que se instale un variador de velocidad también debe de contar con arrancador y elemento térmico adecuado.
GP- EE-11	Si el producto eléctrico es conectado y/o programado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- EE-12	Si el producto eléctrico se encuentra con quemaduras internas o externas del motor

C.- Condiciones de Garantía Propia para Servicios Generales de Montaje, impermeabilización, Aislamiento y acabados. (GP-SG)

CLAVE	DESCRIPCION
GP- SG-1	Si el Servicio recibe el mantenimiento por AIRE LIMPIO GLOBAL (Ver póliza de mantenimiento Preventivo anual)
GP- SG-2	Si el Servicio es instalado por personal Autorizado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- SG-3	Si el Servicio no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente
GP- SG-4	Si el servicio no es intentado reparar o manipular. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de personal de AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- SG-5	Si el servicio no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas para el producto.
GP- SG-6	Si el Servicio se utilizó en vapores ácidos o similares.

D.- Condiciones de Garantía Personal para Servicios de Análisis, Medición, Ingeniería y/o Auto Cad (GP – SA)

CLAVE	DESCRIPCION
GP- SA-1	Si el análisis, Medición, Ingeniería y/o Auto Cad es realizado por AIRELIMPIO GLOBAL y/o persona autorizada por AIRE LIMPIO GLOBAL

E.- Condiciones de Garantía Propia para Materiales e Instalaciones Eléctricas (GP-IE)

CLAVE	DESCRIPCION
GP- IE-1	Si el producto y/o servicio eléctrico es utilizado en condiciones normales.
GP- IE-2	Si el producto y/o servicio eléctrico recibe el mantenimiento por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- IE-3	Si el producto y/o servicio eléctrico cuenta con todas sus etiquetas originales
GP- IE-4	Si el producto y/o servicio eléctrico es instalado es Instalado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- IE-5	Si el producto y/o servicio eléctrico no está dañado por fenómenos naturales, maliciosamente y/o accidentalmente.
GP- IE-6	Si el producto y/o servicio eléctrico está dañado por el envío y el cliente compro la póliza de seguro de envío a AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- IE-7	Si el producto y/o servicio eléctrico no es intentado reparar o manipular. Únicamente lo puede reparar con autorización escrita y/o supervisión o reparación directa de AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- IE-8	Si el producto y/o servicio eléctrico no está instalado en chimeneas, artefactos similares y/o en condiciones que no estén especificadas en la Ficha Técnica.
GP- IE-9	Si el producto y/o servicio eléctrico se utilizó en vapores ácidos o similares.
GP- IE-10	Si el producto y/o servicio eléctrico es operado sin arrancador y elementos térmicos correspondientes. No confundir arrancador con interruptor termo magnético. En caso de que al producto se le instale variador de velocidad, este también debe contar con un arrancador y térmico adecuado.
GP- IE-11	Si el producto y/o servicio eléctrico es conectado y/o programado por AIRE LIMPIO GLOBAL
GP- IE-12	Si el producto y/o servicio eléctrico se encuentra con quemaduras internas y/o externas.

Devoluciones

AIRE LIMPIO GLOBAL, no acepta devoluciones en ninguno de los productos y/o servicios, sugerimos siempre y motivamos a leer La garantía Propia, así como, todas las Fichas Técnicas y preguntar exhaustivamente a nuestro Departamento de Ingeniería y Atención a Clientes antes de realizar una compra de cualquier producto.

Responsabilidad

AIRE LIMPIO GLOBAL, no se hace responsable por ninguna pérdida de propiedad, utilidades, costos de reinstalación, desmontaje, viáticos y/o daños de cualquier índole, que pudieran causar nuestros y/o servicios.

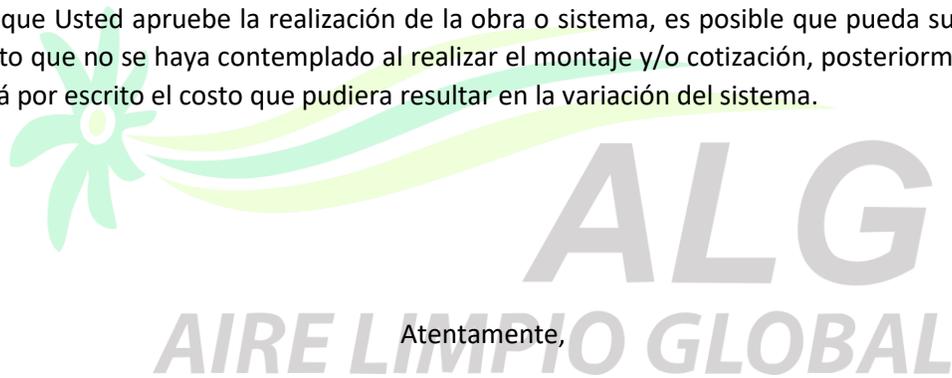
Nuestro Compromiso

Dentro del ámbito del aire existen muchos procedimientos y factores de renovación, basados en su actividad y/o giro.

AIRE LIMPIO GLOBAL se apoya en los procedimientos y coeficientes detallados por la Industrial Ventilation Society (IVS) y el American Society of Heating Refrigerating and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), la cual a su vez es una recopilación de diversas fuentes del ámbito del HVAC/R. El compromiso de AIRE LIMPIO GLOBAL es hacer cumplir los factores y estándares estudiados por estas instituciones.

Es importante hacer notar que realizamos evaluaciones técnicas para poder acercarnos a una solución positiva, más no en todos los casos se obtiene una solución positiva a la primera ejecución del proyecto. Por este motivo sugerimos que Usted consulte ampliamente a todo nuestro Staff de Ingeniería.

Una vez que Usted apruebe la realización de la obra o sistema, es posible que pueda surgir algún imprevisto que no se haya contemplado al realizar el montaje y/o cotización, posteriormente se le notificará por escrito el costo que pudiera resultar en la variación del sistema.



AIRE LIMPIO GLOBAL