

SÉMINAIRE DE FORMATION

**PILOTAGE STRATÉGIQUE**  
**À L'AIDE DU BALANCED SCORECARD**

# PILOTAGE STRATÉGIQUE À L'AIDE DU BALANCED SCORECARD

## Objectifs de formation

- Comprendre le rôle et les enjeux du Balance Scorecard
- Apprécier la santé financière de son entreprise
- Mesurer la satisfaction client grâce à des indicateurs de performance
- Modéliser et cartographier ses processus
- Estimer et valoriser le capital organisationnel de son entreprise

## Outils et Méthodes pédagogiques

- Canevas de démarche de conception des indicateurs
- Recueil des indicateurs par fonction
- Manuel Tableau de bord prospectif.

## Programme de formation

### I. le Balanced ScoreCard

Définitions, historique, champ d'application, Enjeux, Impératifs, les 12 principes, Traduction de la stratégie en objectifs, en indicateurs et en valeurs-cibles spécifiques,

### III. Démarche de réflexion stratégique et BSC

- Diagnostic stratégique, Choix stratégiques, Mise en œuvre de la stratégie
- Pilotage de la stratégie et Structure de gouvernance

### III. Mise en œuvre le Balanced Scorecard

Approche processus de l'entreprise, Mapping des processus, le pilotage des processus et les tableaux de bord de gestion.

- **L'axe financier** : La performance financière, indicateurs clés, Politique d'investissement et politique de financement, Analyse de la valeur , appréciation des risques
- **L'axe client** : La performance client, mesure de la satisfaction client,
- **L'axe processus** : approche processus, Mapping des processus, indicateurs clés d'excellence opérationnelle.
- **L'axe apprentissage organisationnel** : les ressources humaines, les technologies et les systèmes d'information.

### IV. Le BSC vu comme un système de management

Alignement du management autour du BSC, reprise des indicateurs des processus dans le BSC; BSC et Communication

## MODALITÉS DE DÉROULEMENT

### PÉDAGOGIE :

- 30% expositive
- 50% Ateliers pratiques
- 20% Restitution de projets

### RESSOURCES :

- Guides pratiques
- Manuels de référence
- Fiches / outils
- Simulation sur logiciels

### RYTHME DE LA FORMATION :

- 09:00 à 17:00
- 2 jours de formation

### LIEU DE LA FORMATION :

- Locaux de TPROJECT, Casablanca

### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

contact@tproject.ma  
a.oukkache@tproject.ma  
0520 313 373 - 0660 907 021  
www.tproject.ma

## INTER-ENTREPRISES

DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELLS  
ET AUX ENTREPRISES.



*Think Performance,  
We Provide Solutions*

www.tproject.ma  
TRPROJECT PRO 2020